

PROCESNÝ MANAŽMENT

2010/2011



www.mjbcommunication.com

www.mjb.sk

©2008-2010 MJB COMMUNICATION, SPOL. S R.O., VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ

Procesné riadenie

Typ aktivity: Seminár

Dĺžka trvania: 2 dni

Kód: MJBP001

Obsah aktivity:

- Čo je proces
- Čo je procesné riadenie
- Rozdiel medzi procesným a funkčným riadením
- Ako zaviesť procesné riadenie v organizácii poskytujúcej služby
- Procesný cyklus
- Monitorovanie a zlepšovanie procesov

Cieľ aktivity:

- Po absolvovaní prvého dňa seminára budú mať účastníci znalosti o tom čo je to proces, aké sú rozdiely medzi procesným a funkčným riadením, aké výhody môžu získať pri zavedení procesného riadenia vo svojich organizáciách. Ďalej budú mať poznatky aký vzťah medzi procesným riadením a systémom manažérstva kvality. Účastníci po absolvovaní druhého dňa semináru budú schopní zdefinovať základné roztriedenie procesov vo svojich organizáciách, vytvoriť jednoduchú procesnú mapu a pripraviť v hrubých rysoch projekt pre zavádzanie procesného riadenia vo svojich organizáciách.

Cieľová skupina:

- Seminár je určený najmä majiteľom, riaditeľom organizácií, vrcholovým manažérom, manažérom kvality, vedúcim projektov, majstrom, strednému manažmentu, ostatným záujemcom.

Mapovanie a popisovanie procesov

Typ aktivity: Tréning

Dĺžka trvania: 1 deň

Kód: MJBP002

Obsah aktivity:

- Čo je proces
- Základné atribúty procesu
- Vzťah proces a procesného riadenia
- Procesný cyklus
- Definovanie základných procesov v organizáciách účastníkov kurzu
- Spôsob mapovania a popisovania procesov
- Nástroje, ktoré môžu účastníci tréningu využiť pri mapovaní a popisovaní procesov

Cieľ aktivity:

- Účastníci po ukončení tréningu budú mať dostatočné znalosti na vytvorenie procesnej mapy, mapovania a popisovania procesov v ich organizáciách.

Začínáme s QPR ProcessGuidom

Typ aktivity: Tréning

Dĺžka trvania: 1 deň

Kód: MJBP003

Obsah aktivity:

- Predstavenie programu
- Predstavenie jednotlivých objektov (procesné kroky, nástroje, toky, sklady, rôzne)
- Nastavovanie možností modelovania
- Zakresľovanie jednotlivých objektov
- Vytvorenie prvého procesu so zadaním všetkých potrebných atribútov
- Práca s informačnými položkami
- Vytváranie WORD exportov

Cieľ aktivity:

- Hlavným cieľom tréningu je naučiť účastníkov zakresľovať procesy do programu a vytvárať WORD exporty.

Pracujeme s QPR ProcessGuidom – pre pokročilých

Typ aktivity: Tréning

Dĺžka trvania: 1 deň

Kód: MJBP004

Obsah aktivity:

- Prepájanie procesov
- Nastavovanie možností modelovania
- Práca s položkami v okne „Navigátor“
- Vytváranie reportov
- Možnosti webového publikovania
- Vytváranie PDF exportov

Cieľ aktivity:

- Cieľom tréningu je naučiť absolventov efektívne a rýchlo pracovať s program a poukázať na široké možnosti využívania programu.



MJB Communication, spol. s r. o. More «than» Just a Business ...

✉ Generála Svobodu 720/8
958 01 Partizánske
Slovakia

☎ Tel. +421 38 22 50 366
☎ Fax: +421 38 23 01 653
✉ info@mjbcommunication.com
www.mjbcommunication.com

IČO: 44 034 563
DIČ: 202 257 2827
Bankové spojenie: Tatra Banka
262 509 4472 /1100



✉ Generála Svobodu 720/8
958 01 Partizánske
Slovenská republika
Tel: +421 38 22 50 366
Fax: +421 38 23 01 653

info@mjbcommunication.com
www.mjbcommunication.com
www.mjb.sk

©2008-2010 MJB COMMUNICATION, SPOL. S R.O., VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ